**ETransfer Problem Statement**

**1.Purpose**

L’industria dei trasporti privati, in particolare quella degli autobus, sta avendo una grossa crescita nel settore; infatti, di anno in anno, un numero sempre maggiore di persone si affida a compagnie private per via dei loro servizi efficienti ad un prezzo relativamente basso. Al contrario, gli enti statali, offrono servizi scadenti a prezzi maggiori per cui, inevitabilmente, il numero di clienti sta subendo un grosso calo. Questo è dovuto anche alla disorganizzazione degli enti statali che crea, nei clienti ma anche nei dipendenti, diversi disagi, difatti:

-Gli autisti non sempre sono aggiornati preventivamente sulle tratte che dovranno effettuare il giorno dopo.

-I clienti non hanno strumenti semplici per poter acquistare i loro biglietti, come non hanno uno strumento aggiornato giornalmente su eventuali modifiche delle varie tratte

Lo scopo di ETransfer è quello di favorire, attraverso la nostra piattaforma, gli utenti, assicurandogli una facile gestione dei dati, tenendoli aggiornati su tutte le informazioni ( orario delle corse, tratte) in tempo reale e consentendogli, inoltre, di effettuare varie operazioni come acquisto del biglietto, cancellazioni o modifiche della tratta.

**2.Target Environment**

La piattaforma potrà essere accessibile tramite dispositivi fissi quali pc tramite il browser offerto a seconda del sistema operativo (Chrome, Mozilla, Opera, Internet Explorer, Safari) ed accessibile anche tramite dispositivi mobile come Smartphone e Tablet per i sistemi operativi che supportano un browser web che rende possibile l’accesso alla piattaforma.

La piattaforma è rivolta ad un numero molto vasto di utenti quali autisti, manager e clienti.

**3.Scenarios**

**3.1 Registrazione e primo acquisto.**

Marco, tornando a casa dopo una lunga giornata di lavoro, ha riscontrato diversi problemi con la sua auto ma fortunatamente è riuscito ad arrivare a destinazione. Tuttavia, il giorno seguente ha preferito non utilizzare la propria autovettura con la paura di causare ulteriori danni. Così, una volta rincasato, stava cercando un mezzo alternativo per raggiungere il posto di lavoro quando si è ricordato che un suo collega consulta la piattaforma ETransfer per spostarsi, e decide di fare lo stesso.

Una volta sul sito di ETransfer, gli appare la pagina web con la home in cui è presente una piccola descrizione della piattaforma e della compagnia ed i vari link che puntano al form di registrazione, le corse ed il costo dei biglietti.

Marco decide di registrarsi, compilando i vari campi che gli offre il form per la registrazione, così inizia a riempire i campi che gli si presentano. Nome:Marco

Cognome:Lucini

Nome utente:m.lucini

Password:Lucmarc9

Email:marcolucini@gmail.com

Numero di telefono:0000000000

Residenza:Salerno

Sesso: uomo

Successivamente clicca la voce “Registrati” e viene reindirizzato alla home.

Clicca sulla sezione “Tratte” , viene caricata una pagina in cui verranno visualizzate tutte le corse in una tabella con i vari campi:

-ID Tratta

-Paese Partenza

-Paese Arrivo

-Orario di Partenza

-Costo.

Ma sfortunatamente non trova quella che fa a caso suo. Sul punto di abbandonare il sito, Marco trova un’area dedicata al filtraggio delle corse a lato dell’elenco, nella quale egli seleziona la voce che corrisponde alla città di destinazione selezionando “Fisciano”, la città di partenza:” Salerno sta.ne centrale”, e orario di partenza:”8:30”(può essere facoltativo, è possibile non inserirlo per vedere tutte le tratte disponibili) ; Una volta selezionati i parametri, Marco clicca sulla voce “Cerca”. Successivamente il sistema gli caricherà una pagina in cui saranno visibile le tratte visualizzate in una tabella, con i parametri da lui impostate; la tabella avrà queste voci:

-ID Tratta

-Paese Partenza

-Paese Arrivo

-Orario di Partenza

-Costo.

Una volta trovata, finalmente, la corsa desiderata, Marco clicca sopra la voce corrisponde a ID Tratta:”5” ed il sistema lo reindirizzerà alla pagina

specifica della tratta selezionata.

In questa pagina verrà visualizzato:

-ID Tratta

-Paese Partenza

-Orario Partenza

-Fermate

-Paese Arrivo

Sotto a queste informazioni visualizzate ci sarà anche Il metodo di pagamento da inserire tra cui:

-Carta di credito/debito

-PayPal

-Carta prepagata.

Marco seleziona come metodo di pagamento Carta di credito/debito, una volta selezionato il sistema gli farà visualizzare un form in cui dovrà compilare i vari campi:

Intestatario Carta: Marco Lucini

Numero di Carta: 5168441223630339

Data di scadenza: 06/2026

CVV: 202.

Una volta inseriti i dati, Marco preme sulla voce Acquista.

Il sistema notificherà Marco dell’acquisto avvenuto con successo e sarà reindirizzato alla home. Sul suo profilo apparirà salvato il biglietto che ha appena acquistato, con le seguenti informazioni:

-ID Biglietto

-Paese partenza

-Paese arrivo

-Ora Partenza

**3.2 Visione della tratta che dovrà effettuare l’autista**

Gianluca, l’autista della compagnia, ritornando a casa dopo aver finito la sua giornata lavorativa, si collega sul sito ETransfer.

Effettuato il login sul sito, compila il form

nome utente: gianluca.pollini

password: GianlucaAutista94

per poi cliccare sulla voce “Login”.

Si reca nella sezione “Tratta” dove gli saranno visualizzate le varie informazioni:

-Paese Partenza

-Orario Partenza

-Corse

-Paese arrivo

Prestando attenzione si accorge che il manager ha aggiunto un’altra corsa e, suo malgrado, finirà più tardi del solito. Prendendo nota di ciò può spostare per tempo l’appuntamento che avrebbe avuto con il dentista l’indomani senza ricevere brutte sorprese.

**3.3 Manager aggiunge una nuova corsa alla tratta**

Carlo, il manager della compagnia, ha ricevuto diverse richieste da parte dei clienti per l’aggiunta di una nuova corsa e, volendo soddisfarli, decide di effettuare il login su ETransfer compilando i seguenti campi:

Nome utente:CarloManager

Password: eTransfer2019

Seleziona che è un manager

Una volta effettuato il login , va nella sezione “Tratte” e gli verranno visualizzate tutte le tratte che dovranno essere fatte, con i seguenti campi:

-ID tratta

-Paese Partenza

-Paese Arrivo

-Orario Partenza.

Carlo filtra le tratte selezionando dal menu a tendina date, la voce che corrisponde alla data dell’indomani:”22/08/2019”. Gli saranno mostrate tutte le tratte con i seguenti campi:

-ID tratta

-Paese Partenza

-Paese Arrivo

-Orario Partenza.

Seleziona la tratta interessata cliccando la voce ID tratta. Gli sarà visualizzata la pagina con i campi:

-ID tratta

-Paese Partenza

-Orario Partenza

-Fermata

-Paese Arrivo.

Seleziona la voce “Aggiungi fermata” che si trova in basso alle fermate nel Campo “Fermata”.

Il sistema farà visualizzare un form da compilare con i seguenti campi:

-Fermata Antecedente: Baronissi

-Fermata da aggiungere: Lancusi

Una volta compilato il form clicca sulla voce “conferma modifiche”.

Le modifiche ora saranno visibili sia all’autista di quella tratta che ai clienti.

**4 Requisiti funzionali**

4.1 Registrazione: Il cliente potrà registrarsi sulla piattaforma tramite un apposito form

4.2 Login: Il cliente/Il manager/L’autista potrà loggarsi sulla piattaforma tramite un apposito form

4.3 Visualizzare le varie tratte: Il cliente/Il manager/L’autista potrà visualizzare l’elenco delle tratte

4.4 Inserire una nuova tratta: il manager potrà inserire una nuova tratta nell’apposito elenco

4.5 Eliminare una corsa: il manager potrà eliminare una corsa relativa ad una tratta presente nell’apposito elenco

4.6 Inserire una corsa: il manager potrà inserire una nuova corsa relativa ad una tratta presente nell’apposito elenco

4.7 Consultare le informazioni sulla propria area utente: il manager/il cliente/l’autista potrà vedere le proprie informazioni

4.8 Eliminare una tratta: il manager potrà eliminare una tratta

4.9 Aggiungere un autista: il manager potrà aggiungere un nuovo autista compilando il suo form

4.10 Eliminare un autista: il manager potrà eliminare un’autista, nel caso venisse licenziato

4.11 Modificare le informazioni relative alla tratta: il manager potrà modificare le informazioni di una tratta

4.12 Visualizzare i biglietti venduti: il manager può vedere quanti biglietti sono stati venduti con il rispettivo ricavato

4.13 Visualizzare le spese e manutenzioni dei vari autobus: il manager può vedere le spese dei proprio bus, visualizzando il guadagno della propria azienda

4.14 Aggiungere spese di viaggio: l’autista potrà inserire le spese che effettua in ogni viaggio

4.15 Acquistare il biglietto: il cliente potrà, una volta scelta la tratta, comprare un biglietto

4.16 Visualizzazione informazioni tratta: il cliente/il manager/l’autista potrà vedere le informazioni riguardanti la tratta selezionata

4.17 Aggiunta bus: Il manager, dopo aver comprato un nuovo bus, potrà inserirlo all’interno del sistema

4.18 Rimozione bus: il manager potrà eliminare un bus, se esso non sarà più funzionante

4.19 Informazione bus: il cliente/il manager/l’autista potrà vedere le informazioni di ogni bus

**5. Requisiti non funzionali**

**5.1** **Usability**: L’utente tramite un’interfaccia semplice ma accurata, riceverà informazioni che lo aiuteranno a navigare al meglio all’interno del sistema

**5.2** **Reliabilty:** Il sistema potrà essere consultato 24/24h, il sistema garantirà la sicurezza dei dati inseriti dai clienti, non rendendoli disponibili a mal intenzionati.

**5.3 Performance:** Il sistema potrà essere consultato da più utenti contemporaneamente, mantenendo una bassa latenza ed appoggiandosi ad un database per salvare e prendere le varie informazioni.

**6. Deliverables**

• Problem Statement

• Requirements Analysis Document

• System Design Document

• Object Design Document

• Test Plan

• Test Case Specification

• Test Execution Report

**7. Deadlines**

* Problem Statement: 11 ottobre 2019
* Requirements Analysis Document: 8 novembre 2019
* System Design Document: 29 novembre 2019
* Test Execution Report: 13 dicembre 2019

**8. Acceptance Criteria**

La consegna del sistema è accettata se:

* Se la piattaforma è visibile su Safari e Chrome.
* Se le varie pagine hanno un tempo di risposta al di sotto di 5 secondi.